

Отчет по реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ООО "Наш медицинский центр "Парацельс"  
4 квартал 2024 год



Дата 25.12.2024

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
Неполнота информации о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственной гарантии бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Размещение информации на сайте	11.03.2024	Начальник IT отдела Адыгатов Андрей Альфредович	Проведен аудит документации размещенной на сайте организации. Размещены необходимые материалы.	10.03.2024
Не актуальны сведения из сертификатов специалистов (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	Размещение информации на сайте и контроль за ее актуальностью	31.12.2024	Специалист отдела ОМС Мезенцева Анастасия Александровна	Контроль актуальности на сайте.	бесрочно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Длительное (более 10 дней) ожидание плановой госпитализации	Аудит загрузки специалистов, помещений, оборудования с целью оптимизации использования	31.06.2024	Заместитель директора по медицинской деятельности Маевая Александр Анатольевич		20.06.2024
Большой процент (25%) пациентов не использующих электронные сервисы, предоставляемые организацией	Размещение дополнительной информации о доступности электронных сервисов.		Специалист отдела ОМС Мезенцева Анастасия Александровна	В регламенте размещены информационные материалы о доступности электронных сервисов организации. Проведен инструктаж специалистов клиники о необходимости уведомлять пациентов о наличии электронных сервисов и преимуществ из использования.	11.03.2024