

Отчет по реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ООО "Наш медицинский центр "Парацельс"
3 квартал 2024 год



Дата 01.10.2024

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	Контроль актуальности на сайте	
Неполнота информации о возможности получения медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных гарантий государственной гарантии бесплатного оказания гражданам медицинской помощи	Размещение информации на сайте	11.03.2024	Начальник ИТ отдела Адыгатов Андрей Альфредович	Проведен аудит документации размещенной на сайте организации. Размещены необходимые материалы.	Контроль актуальности на сайте	10.03.2024
Не актуальны сведения из сертификатов специалистов (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)	Размещение информации на сайте и контроль за ее актуальностью	31.12.2024	Специалист отдела ОМС Мезенцева Анастасия Александровна	Контроль актуальности на сайте	Контроль актуальности на сайте	бесечно
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Длительное (более 10 дней) ожидание плановой госпитализации	Аудит загрузки специалистов, помещений, оборудования с целью оптимизации использования	31.06.2024	Заместитель директора по медицинской деятельности Мавеев Александр Анатольевич	В результате размещения информационные материалы о доступности электронных сервисов организации. Проведен инструктаж специалистов клиники о необходимости уведомлять пациентов о наличии электронных сервисов и преимуществ из использования.		20.06.2024
Большой процент (23%) пациентов не использующих электронные сервисы предоставляемые организацией	Размещение дополнительной информации о доступности электронных сервисов.		Специалист отдела ОМС Мезенцева Анастасия Александровна			11.03.2024