



Утверждаю директор Казакова Н.Л.

Отчет по реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Дата 23.04.2024

ООО "Наш медицинский центр "Парацельс"
1 квартал 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|--|---|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов) | фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов) |
| Неполнота информации о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | Размещение информации на сайте | 11.03.2024 | Начальник ИТ отдела Адыгамов Андрей Альфредович | Проведен аудит документации размещенной на сайте организации. Размещены необходимые материалы. | 10.03.2024 |
| Не актуальны сведения из сертификатов специалистов (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) | Размещение информации на сайте и контроль за её актуальностью | 31.12.2024 | Специалист отдела ОМС Мезенцева Анастасия Александровна | Контроль актуальности на сайте. | бессрочно |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Длительное (более 10 дней) ожидание плановой госпитализации | Аудит загруженности специалистов, помещений, оборудования с целью оптимизации использования | 31.06.2024 | Заместитель директора по медицинской деятельности Макеев Александр Анатольевич | | |
| Большой процент (25%) пациентов не использующих электронные сервисы предоставляемые организацией | Размещение дополнительной информации о доступности электронных сервисов. | | Специалист отдела ОМС Мезенцева Анастасия Александровна | В регистратуре размещены информационные материалы о доступности электронных сервисов организации. Проведен инструктаж специалистов клиники о необходимости уведомлять пациентов о наличии электронных сервисов и преимуществ их использования. | 11.03.2024 |