



Правила поведения пациентов в ООО «Наш МЦ «Парацельс»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «Наш МЦ «Парацельс», иными нормативно-правовыми актами.

Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ООО «Наш МЦ «Парацельс» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ООО «Наш МЦ «Парацельс», а также работников ООО «Наш МЦ «Парацельс».

Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления в информационных папках для пациентов, стендах, а также на сайте ООО «Наш МЦ «Парацельс» в сети «Интернет» по адресу <http://www.mc-paracels.ru/>.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в ООО «Наш МЦ «Парацельс» в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов ООО «Наш МЦ «Парацельс»;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

-непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

-получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;

-получение медицинских услуг и иных услуг в рамках программ обязательного и добровольного медицинского страхования, а также на платной основе.

2.2. Пациент обязан:

-принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

-находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ООО «Наш МЦ «Парацельс»;

-проявлять в общении с медицинскими работниками такт, уважение, быть выдержанным и доброжелательным;

-своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

-являться на лечение и диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время;

-сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания;

-информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

-подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;

-ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

-своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

-немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

-не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников ООО «Наш МЦ «Парацельс»;

-посещать подразделения ООО «Наш МЦ «Парацельс» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем;

-при посещении ООО «Наш МЦ «Парацельс» надевать на обувь бахилы;

-бережно относиться к имуществу ООО «Наш МЦ «Парацельс», соблюдать чистоту и тишину в помещениях ООО «Наш МЦ «Парацельс»;

-не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи;

-не допускать проявлений неуважительного отношения к иным пациентам и работникам ООО «Наш МЦ «Парацельс».

3. ПАЦИЕНТАМ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

-Проносить в здания и служебные помещения ООО «Наш МЦ «Парацельс» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.

-Проносить в здания и служебные помещения ООО «Наш МЦ «Парацельс» крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.).

-Находиться в служебных помещениях ООО «Наш МЦ «Парацельс» без разрешения Администрации.

- Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ООО «Наш МЦ «Парацельс», не предназначенных для потребления пищи.
- Курить за пределами мест, специально отведенных для курения.
- Громко разговаривать, шуметь.
- Оставлять малолетних детей без присмотра.
- Выносить из ООО «Наш МЦ «Парацельс» документы, полученные для ознакомления.
- Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.
- Размещать в помещениях и на территории ООО «Наш МЦ «Парацельс» объявления без разрешения Администрации.
- Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения Администрации.
- Находиться в помещениях ООО «Наш МЦ «Парацельс» в верхней одежде, грязной обуви.
- Преграждать проезд санитарного транспорта к зданию(ям) ООО «Наш МЦ «Парацельс».
- Проходить в здание и помещения ООО «Наш МЦ «Парацельс» в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям.
- Проносить в МО скоропортящиеся продукты.
- Не оставлять ценные вещи и деньги в карманах.
- Администрация ООО «Наш МЦ «Парацельс» за сохранность ценных вещей, оставленных в палате, ответственности не несет.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

4.1. Лечащий врач обязан:

- Организовать своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента;
- предоставлять информацию о состоянии здоровья пациента;
- разъяснять пациенту в понятной и доступной форме информацию о ходе оказания медицинской услуги, о противопоказаниях, о возможных осложнениях и дискомфорте во время и после лечения, о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения;
- по требованию пациента или его законного представителя направлять пациента на консультации к врачам-специалистам;
- при необходимости созвать консилиум врачей.

4.2. Лечащий врач вправе:

Лечащий врач по согласованию с Главным врачом (Заместителем Главного врача по лечебной работе/Заместителем Главного врача по родовспоможению) ООО «Наш МЦ «Парацельс» отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, в том числе по причине несоблюдения пациентом предписаний, режима лечения или настоящих Правил поведения и иных законных требований.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил, работники ООО «Наш МЦ «Парацельс» вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством.

Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам ООО «Наш МЦ «Парацельс», другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в помещениях ООО «Наш МЦ «Парацельс», неисполнение законных требований работников ООО «Наш МЦ «Парацельс», причинение

морального вреда работникам ООО «Наш МЦ «Парацельс», причинение вреда деловой репутации ООО «Наш МЦ «Парацельс», а также материального ущерба ее имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

Вне очереди медицинская помощь оказывается при угрозе жизни пациента и беременным женщинам. Без записи медицинская помощь оказывается при наличии свободного времени у врача.

ООО «Наш МЦ «Парацельс» не занимается рассылкой результатов анализов по электронной почте автоматически, исключительно только по Вашему заявлению. Получение анализов осуществляется лично при наличии документа, удостоверяющего личность гражданина. Для получения результатов анализов другим лицом требуется письменное заявление пациента с указанием Ф.И.О. и паспортных данных доверенного лица.

Администрация ООО «Наш МЦ «Парацельс» не несет ответственность за последствия неправильной парковки Вашего автомобиля.

При первичном обращении в ООО «Наш МЦ «Парацельс» желательно явиться за 10-15 минут до назначенного времени приема с паспортом, если какие-либо обстоятельства препятствуют Вашему визиту в ООО «Наш МЦ «Парацельс», заблаговременно сообщите об этом Администратору. Необходимо надеть бахилы, снять верхнюю одежду, повесить ее в гардероб.

При нахождении пациента в лечебной программе или наблюдении по беременности, Лечащий врач может дать пациенту номер своего мобильного телефона для экстренной связи.

При возникновении спорных вопросов необходимо обратиться к Администратору, который проводит Вас к Руководству.

Свои вопросы и пожелания Вы так же можете передать руководству в письменном виде со своими контактными телефонами.

В целях Вашей безопасности в ООО «Наш МЦ «Парацельс» ведется видеонаблюдение и аудиозапись (на входе, на ресепшн, в холле и коридорах). При необходимости запись может быть передана по запросу в правоохранительные органы.

В случае обнаружения бесхозных вещей, просьба сообщать об этом Администратору.

За нарушение настоящих Правил, пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

В случае причинения ущерба имуществу МО пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.

Согласовано:

Главный врач


Алиев Р.А.

Заместитель Главного врача
по лечебной работе


Макеев А.А.

Заместитель Главного врача
по родовспоможению


Ильиных В.В.